

Faktaark: Sundhedsvæsenet – ifølge danskerne

Forventninger og oplevelser i dag

På spørgsmålet om, hvorvidt vi har et "godt og velfungerende" sundhedsvæsen i Danmark, giver danskerne sundhedsvæsenet karakteren 6,7 på en skala fra 0 til 10.

42 pct. af danskerne har tiltro til, at de kan være sikre på at få den rette behandling, hvis de bliver syge.

53 pct. af danskerne mener, at man som patient er nødt til selv at insistere for at få de rette behandlinger og undersøgelser i sundhedsvæsenet.

33 pct. af danskerne frygter at få ordineret medicin, som ikke er nødvendig for dem. 26 pct. frygter, at de *ikke* får ordineret den nødvendige medicin.

34 pct. af danskere stoler så meget på sammenhængen mellem sundhedsvæsenets dele, at de føler sig sikre på at blive sendt det rigtige sted hen første gang.

Danskere, der har erfaring som patienter eller pårørende i et forløb med flere dele af sundhedsvæsenet, giver samarbejdet mellem sundhedsvæsenets dele karakteren 5,4 på en skala fra 0 til 10.

45 pct. af dem, der har oplevet et forløb, hvor flere dele af sundhedsvæsenet var involveret, har oplevet manglende koordination eller sammenhæng.

Erfaringer gør en forskel – på godt og ondt

Danskere, der har været i kontakt med sundhedsvæsenet i rollen som pårørende, giver sundhedsvæsenet karakteren 6,3 på en skala fra 0 til 10 på spørgsmålet om, hvorvidt vi har et "godt og velfungerende" sundhedsvæsen i Danmark.

35 pct. af dem, der har erfaring som pårørende, har tiltro til, at de altid vil få tilbudt den rette behandling, hvis de bliver syge.

49 pct. af dem, der har arbejdet som læge eller sygeplejerske tror på, at samarbejdet om deres behandling vil fungere tilfredsstillende mellem personalet på den enkelte afdeling på sygehuset, hvis de skulle blive syge.

Blandt dem, der ikke har arbejdet i sundhedsvæsenet, tror 60 pct., at det vil være tilfældet.

41 pct. af danskerne mener ikke, at sundhedsvæsenet tilbyder at hjælpe de pårørende, så de har mulighed for at støtte den syge til at klare sig selv i hverdagen.

Blandede forventninger til kommunikationen

50 pct. af danskerne har tiltro til, at lægerne taler med dem om deres sygdom og behandling på en måde, så de forstår det, hvis de bliver syge.

21 pct. af danskerne har tiltro til, at lægerne taler med dem om deres sygdoms betydning for deres hverdag, hvis de bliver syge.

47 pct. af danskere med sygehuserfaring mener, at det er let at finde rundt på sygehuset. 23 pct. vurderer det vanskeligt.

Når ting går galt

63 pct. af danskerne tror på, at sundhedsvæsenet reagerer på det, hvis man gør opmærksom på fejl.

25 pct. af dem, der har oplevet en fejl i forbindelse med deres forløb i sundhedsvæsenet, har klaget over det.

35 pct. af dem, der har oplevet en fejl i sundhedsvæsenet, men som ikke har klaget, begrundet det med, at de ikke kunne overskue det.

33 pct. har i forbindelse med deres seneste forløb på sygehuset givet en tilbagemelding på, hvordan de oplevede det. 79 pct. af dem, der ikke har givet tilbagemelding, begrundet det med, at de ikke blev spurgt.

Beslutninger er et fælles ansvar

Over 90. pct. af danskerne vil selv være med til at træffe beslutninger om behandlingerne i sundhedsvæsenet, ligegyldigt hvilket forløb, det drejer sig om. Undtagelsen er akutte forløb, hvor 67 pct. vil have, at lægen alene træffer beslutningerne.

82 pct. af danskerne er parate til at tage en diskussion med lægen, hvis de er uenige med vedkommende.

44 pct. af danskerne mener, at de selv har en unik viden om deres tilstand, som lægerne ikke har, og som kan kvalificere deres behandling i sundhedsvæsenet.

Danskerne vil hjælpe sig selv og hinanden

73 pct. af danskerne ønsker at tage del i behandlingen af egen sygdom, f.eks. ved at give sig selv indsprøjtninger.

67 pct. er klar til at løfte den type opgave som pårørende.

Hvis deres partner blev syg, ønsker 63 pct. af danskerne selv at være den, der hjælper med ting i hverdagen, eksempelvis at komme rundt i hjemmet, tage bad osv.

66 pct. af danskerne ville være interesserede i at diskutere mulighederne for alternativ behandling med deres læge, hvis de blev syge.

21 pct. af danskerne vurderer, at personalet i det traditionelle sundhedsvæsen er villige til at tale med patienterne om alternativ behandling.

51 pct. af danskerne mener, at alternativ behandling kan være mindst lige så effektiv som behandlingstilbuddet i det traditionelle sundhedsvæsen.

Forbedring i fællesskab

90 pct. af danskerne mener, at ventetid ved lægen er o.k., hvis det til gengæld betyder, at de har tid til at få besvaret alle deres spørgsmål.

85 pct. af danskerne ville i forbindelse med et sygdomsforløb være interesserede i at fortælle om deres oplevelser og give feedback, så sundhedsvæsenet kunne lære af deres forløb.

95 pct. af danskerne ville benytte sig af muligheden for at blive informeret om, hvordan de kunne hjælpe i deres pårørendes sygdomsforløb.

Undersøgelsen er et samarbejde mellem TrygFonden og Mandag Morgen og baserer sig på en kvantitativ befolkningsundersøgelse gennemført som et webbaseret survey i perioden 16. november – 17. december 2015. Mere end 6.000 respondenter i alderen 18-75 år har svaret på spørgsmål om, hvordan de oplever sundhedsvæsenet i dag, hvor de har ønsket til, at det kan være anderledes, og hvilken rolle de tildeler sig selv i den udvikling. Repræsentativiteten er sikret på parametrene køn, alder, region og uddannelse, og data er afslutningsvist vejret for at korrigere for mindre unøjagtigheder.